



Приложение № 1
к приказу БУ ОО «МФЦ»
№ 241-П от 15.11.2017 г.

ПОЛИТИКА
в области обработки и защиты персональных данных
в бюджетном учреждении Орловской области
«Многофункциональный центр предоставления государственных
и муниципальных услуг»

1. Общие положения, информация об Operаторе

Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) в бюджетном учреждении Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – БУ ОО «МФЦ», Operатор):

– разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных;

– раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Operатором, цели, способы и принципы обработки Operатором персональных данных, права и обязанности Operатора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Operатором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

– является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Operатора при обработке персональных данных.

Информация об Operаторе:

Наименование: бюджетное учреждение Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (БУ ОО «МФЦ»);

ИНН: 5753007212;

ОГРН: 1025700831067;

Юридический адрес: 302040, г. Орёл, ул. Лескова, д. 22;

Тел.: 8 (4862) 59-86-65; факс: 8 (4862) 59-86-88;

Реестр операторов персональных данных:

<http://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=09-0079226>,

регистрационный номер: 09-0079226.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете и системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральным законом от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Положением об обработке персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации, утверждённое постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687;
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.2. Во исполнение настоящей Политики руководителем Оператора утверждаются следующие локальные правовые акты:

- правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в БУ ОО «МФЦ»;
- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных в БУ ОО «МФЦ»;
- типовая форма обязательства работника БУ ОО «МФЦ» о неразглашении конфиденциальной информации (персональных данных), не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, и о прекращении обработки персональных данных;

- типовая форма согласия на обработку персональных данных работника БУ ОО «МФЦ»;
- положение по обработке и защите персональных данных БУ ОО «МФЦ»;
- перечень информационных систем персональных данных БУ ОО «МФЦ» ;
- перечень должностей сотрудников БУ ОО «МФЦ», замещение которых предусматривает обработку персональных данных либо доступ к персональным данным;
- типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;
- инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных согласно;
- типовая форма согласия на обработку персональных данных иных субъектов ;
- положение по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных БУ ОО «МФЦ»;
- комплекс мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных в информационной системе персональных данных БУ ОО «МФЦ» «Информационная система «Зарплата и кадры»;
- инструкция по управлению нештатными ситуациями в ИСПДН БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция об организации охраны помещений, в которых ведется обработка персональных данных БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция об организации учета, хранения и выдачи носителей персональных данных информационной системы персональных данных БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция по установке, модификации и техническому обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств в ИСПДН БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция по обработке персональных данных без использования средств автоматизации БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция по организации парольной защиты в ИСПДН БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция по организации антивирусной защиты и проведению антивирусного контроля в ИСПДН БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция по резервному копированию и восстановлению информации в ИСПДН БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция администратора безопасности информации информационной системы персональных данных;
- инструкцию системного администратора информационной системы персональных данных БУ ОО «МФЦ»;
- инструкция пользователя информационной системы персональных данных БУ ОО «МФЦ».

2.3. Цели обработки персональных данных:

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- ведение кадрового учета работников Оператора, заключение и регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;
- начисление заработной платы, предоставление сведений в банк для оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы;
- оплата услуг лиц по договорам гражданско-правового характера;
- исчисление и уплата предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование, предоставления налоговых вычетов;
- представление работодателем установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц;
- предоставления сведений третьим лицам в случаях установленных действующим законодательством;
- осуществление деятельности Удостоверяющего Центра;
- организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункционального центра;
- рассмотрение обращений физических лиц;
- исполнение иных полномочий, возложенных на Оператора.

3. Обрабатываемые категории персональных данных и источники их поступления

В целях, указанных в пункте 2.3. настоящей Политики, Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения);
- число, месяц, год, место рождения;
- информация о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства);
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости физических лиц, обратившихся в БУ ОО «МФЦ» с целью получения государственных и муниципальных услуг;
- реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;

- семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках работников (в том числе бывших);
- сведения о трудовой деятельности;
- сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета;
- сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);
- сведения об ученой степени;
- информация о владении иностранными языками, степень владения;
- фотография;
- информация, содержащаяся в трудовом договоре работника;
- сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации работников;
- информация о ежегодных оплачиваемых отпусках работников, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;
- номер расчетного счета работника;
- номер банковской карты работника;
- табельный номер работника;
- должность работника;
- номер приказа и дата приема на работу (увольнения) работника;
- иные персональные данные, необходимые для достижения целей обработки, указанных в пункте 2.3. настоящей Политики.

Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Источники получения персональных данных

Получение сведений о персональных данных осуществляется на основании документов и информации, представленных лично работниками Оператора в процессе трудовых отношений, а также лично лицами, заключающими гражданско-правовые договоры с Оператором, граждан, обратившихся к Оператору в установленном порядке.

5. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, и на основании которых можно установить его личность).

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

5.4. Оператором используются общедоступные источники персональных данных (справочник, официальный информационный сайт). Персональные данные, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, абонентский номер, сведения о замещаемой должности) включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

6. Сведения о лицах, осуществляющих обработку персональных данных

6.1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе России;
- Пенсионному фонду России;
- негосударственным пенсионным фондам;
- кредитным организациям;
- лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
- иным организациям, в случаях установленных действующим законодательством.

6.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- учётом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению

в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

8.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Сроки обработки (хранения) персональных данных

9.1. Течение срока обработки персональных данных начинается с момента их получения Оператором.

9.2. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

9.3. Персональные данные работников Оператора, членов семей работников используются в течение трудовой деятельности в соответствии с трудовым договором, а также на протяжении установленного законодательством срока хранения личного дела в архиве (75 лет).

9.4. Персональные данные граждан, обратившихся к Оператору в установленном порядке, хранятся в делах структурных подразделений

Оператора в течение срока, определённого законодательством и номенклатурой дел Оператора.

10. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

10.1. Целью уточнения персональных данных, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Оператором.

10.2. Уточнение персональных данных осуществляется Оператором по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными.

10.3. Целью блокирования персональных данных является временное прекращение обработки персональных данных до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования персональных данных.

10.4. Блокирование персональных данных осуществляется Оператором по требованию субъекта персональных данных или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

10.5. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором:

- по достижении цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных – в случае выявления фактов совершения неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

10.6. При уничтожении материальных носителей персональных данных составляется акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

11.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не чаще одного раза в три года.

11.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

11.4. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.