

Приложение к приказу
БУ ОО «МФЦ»
№ 21-П от 02.02.2026 г.

Приложение № 1 к приказу
БУ ОО «МФЦ»
№ 241-П от 15.11.2017 г.

ПОЛИТИКА
в области обработки и защиты персональных данных
в бюджетном учреждении Орловской области
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»

1 Общие положения

1.1 Настоящий документ определяет политику бюджетного учреждения Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в отношении обработки конфиденциальной информации, в том числе персональных данных, содержащихся в информационных системах Организации (далее – Политика).

1.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152Ф-3 «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативно-правовыми актами.

1.3 Настоящая Политика, все дополнения и изменения к ней утверждаются директором БУ ОО «МФЦ» Орловской области.

Информация об Организации:

Наименование: бюджетное учреждение Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (БУ ОО «МФЦ»);

ИНН: 5753007212;

ОГРН: 1025700831067;

Юридический адрес: 302040, г. Орёл, ул. Лескова, д. 22;

Тел.: 8 (4862) 59-86-65; факс: 8 (4862) 59-86-88;

Реестр операторов персональных данных:

<http://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=09-0079226>,

регистрационный номер: 09-0079226.

2 Основные понятия, используемые в настоящей Политике

2.1 Организация – бюджетное учреждение Орловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.2 Административный отдел Организации – должностные лица Организации, осуществляющие руководство и контроль над деятельностью Организации.

2.3 Информационная система (далее – ИС) – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4 Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

2.5 Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации (или без использования таких средств) с ПДн, включая: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

2.6 ИС Сайт БУ ОО «МФЦ» – информационная система «Официальный сайт БУ ОО «МФЦ» Орловской области, доступная в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mfc-orel.ru/>.

2.7 ГУ(МУ) – государственная (муниципальная) услуга.

3 Цели обработки ПДн

3.1 Организация осуществляет обработку конфиденциальной информации, в том числе ПДн, в целях:

- оказания государственных и муниципальных услуг;
- реализации установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами;
- регулирования трудовых отношений между Административным отделом Организации, работниками Организации и гражданами, обратившимся в Организацию с целью трудоустройства;
- контроля качества выполнения договорных обязательств, в том числе в части оплаты услуг;
- обеспечения пропускного режима;
- предоставления доступа к сервисам Организации на официальном сайте Организации.

4 Принципы обработки ПДн

4.1 Обработка конфиденциальной информации, в том числе ПДн, осуществляется Организацией на основе следующих принципов:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее

определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора конфиденциальной информации, в том числе ПДн;

– не допускается объединение баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– содержание и объём обрабатываемой конфиденциальной информации, в том числе ПДн, соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке обеспечивается точность конфиденциальной информации, в том числе ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

– хранение конфиденциальной информации, в том числе ПДн, осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки конфиденциальной информации, в том числе ПДн, если срок их хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

– обрабатываемые данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5 Условия обработки ПДн

5.1 Обработка конфиденциальной информации, в том числе ПДн, должна осуществляться на законной основе.

5.2 Условия обработки конфиденциальной информации, в том числе ПДн, должны соответствовать требованиям статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152.

5.3 Условия обработки конфиденциальной информации, в том числе ПДн, должны быть обеспечены мерами, предусмотренными постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – постановление Правительства № 1119) и приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 года № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» (далее – Приказ ФСТЭК № 17).

5.4 С целью повышения качества оказания ГУ(МУ), работы с обращениями граждан, подбора кандидатов на замещение вакантных должностей Организации обеспечивает для граждан ряд веб-форм, предоставляемых ИС Сайт БУ ОО «МФЦ».

5.5 Перечень ПДн граждан, вводимых в веб-формы ИС Сайт БУ ОО «МФЦ», определён приказом директора Организации.

5.6 ПДн граждан, вводимые в веб-формы ИС Сайт БУ ОО «МФЦ», после подтверждения гражданином направляются в ИС «Андромеда» посредством программного интерфейса. Дальнейшей обработке в ИС Сайт БУ ОО «МФЦ» такие ПДн не подлежат.

5.7 С целью однозначной идентификации пользователей в ИС Сайт БУ ОО «МФЦ» осуществляется запись, хранение, использование, удаление следующих ПДн: адрес электронной почты, идентификатор Единой системы идентификации и аутентификации.

5.8 Удаление неиспользуемых адресов электронной почты и идентификаторов осуществляется в порядке и в сроки, установленные Положением о комиссии по уничтожению, обезличиванию персональных данных, утверждённой приказом директора Организации.

5.9 В момент посещения пользователем страниц ИС «Сайт БУ ОО «МФЦ» браузер пользователя, выполняя сервисные коды служб, передаёт в них информацию о факте посещения страницы, о времени посещения и времени нахождения на странице, об адресе страницы, с которой произошёл переход на текущую страницу, IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, сведения о местоположении, уникальные номера приложений, файлы cookies.

Перечень используемых метрических программ:

- «Яндекс.Метрика».

Перечень используемых внешних форм сбора персональных данных:

- yandex.forms

5.10 Продолжая работу в ИС «Сайт БУ ОО «МФЦ», пользователь выражает свое согласие Организации на автоматизированную обработку следующих ПДн: данные из файлов cookie, IP-адрес, сведения, собираемые посредством метрической программы «Яндекс.Метрика» с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) партнёрам Организации, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка персональных данных осуществляется в целях ведения статистики и анализа работы ИС Сайт БУ ОО «МФЦ».

5.11 В случае отказа от обработки ПДн пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование ИС «Сайт БУ ОО «МФЦ» или отключить файлы cookie в настройках браузера и запретить сбор метрических данных.

6 Перечень действий с ПДн, способы их обработки

6.1 Организация осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

6.2 ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую

обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

6.3 Обработка ПДн в Организации осуществляется следующими способами:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

7 Права субъектов ПДн

7.1 Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в ИС, имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Организацией;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Организацией способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Организацией или на основании федеральных законов Российской Федерации;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральными законами Российской Федерации;

- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.2 Субъект ПДн вправе требовать от Организации уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3 Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Организации в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

8 Реализация требований к защите ПДн

8.1 Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2 Реализация требований к защите ПДн в Организации осуществляется применением мер защиты ПДн, предусмотренных постановлением Правительства № 1119 и Приказом ФСТЭК № 17.

8.3 Реализация требований к защите ПДн в Организации включает в себя проведение следующих мероприятий:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИС;
- определение категории ПДн, обрабатываемых в ИС;

- определение необходимого класса защищенности ИС и уровня защищённости ПДн на основе анализа угроз безопасности и возможного ущерба субъектам ПДн при реализации угроз безопасности конфиденциальной информации, в том числе ПДн;
- реализация технических и организационных мер по защите конфиденциальной информации, в том числе ПДн, обрабатываемых в ИС, на основе требований постановления Правительства № 1119 и требований Приказа ФСТЭК № 17;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИС;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИС ПДн, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с ПДн в ИС ПДн;
- учёт машинных носителей ПДн;
- восстановление ПДн, модифицированных или удалённых вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровней защищённости ИС ПДн.

9 Заключительные положения

9.1 Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Организации.

9.2 Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае принятия новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите конфиденциальной информации, в том числе ПДн.

9.3 Ответственность работников Организации, имеющих доступ к конфиденциальной информации, в том числе ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту конфиденциальной информации, в том числе ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.